

مبادرات المسؤولية الاجتماعية لعام 2014

نؤمن بأن نجاح "راك بنك" على المدى الطويل كواحد من البنوك الوطنية الرائدة يرتكز بالدرجة الأولى على مواكبة متطلبات العملاء، ونيل ثقتهم عبر تعزيز مسؤولياتنا تجاه المجتمع. وتقوم مبادئنا للمسؤولية المجتمعية على 3 ركائز و 5 التزامات رئيسية.

الركائز

1. المسؤولية الاقتصادية
2. المسؤولية الاجتماعية
3. المسؤولية البيئية

الالتزامات الأساسية

1. الإقراض المسؤول
2. الأعمال الخيرية
3. الدعم الاجتماعي
4. التوظيف وفق المعايير الأخلاقية
5. صون الموارد الطبيعية

1. المسؤولية الاقتصادية

الإقراض المسؤول

بوصفنا أحد البنوك المتخصصة بتقديم الخدمات المصرفية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة، تتمحور مسؤوليتنا الرئيسية في "راك بنك" حول تعزيز الاقتصاد الإماراتي المتنامي عبر تقديم الحلول التمويلية للأفراد والشركات على حد سواء. ويلتزم البنك، ضمن إطار هذه المسؤولية، باعتماد سياسات إقراض مسؤولة وتحقيق الاستقرار المالي بشكل مستمر. ويندرج رفاه الموظفين والمساهمين ودعم الاقتصاد الوطني في صلب عملياتنا؛ كما نحرص على تقديم خدمات مالية شاملة تلبي متطلبات العملاء في الإمارات السبع من خلال فروع البنك أو أجهزة الصراف الآلي، وعن طريق توفير حلول مالية لغير المتعاملين مع البنوك.

وتتسجم جميع عملياتنا مع القوانين والتنظيمات المعمول بها، ونحرص على إدارتها بكل نزاهة ومسؤولية وأخلاقية. كما يلتزم البنك بالقانون الاتحادي رقم (10) الخاص بالمعاملات المصرفية، وقانون المعاملات التجارية، وقانون غسيل الأموال إلى جانب الالتزام باللوائح التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

II. المسؤولية الاجتماعية

يتعامل "راك بنك" مع مفهوم مواطنة الشركات بمنتهى الجدية؛ ولا يدخر جهداً لدعم المجتمع الإماراتي في الإمارات السبع من خلال الأعمال الخيرية، ودعم المجتمع، والتوظيف وفق المعايير الأخلاقية.

الأعمال الخيرية

قدم "راك بنك" في عام 2014 الدعم المالي اللازم للعديد من الجمعيات الخيرية والمبادرات المحلية والعالمية. وفي إطار تركيزه على مشاريع التعليم والرعاية الصحية لذوي الاحتياجات الخاصة، تولى البنك رعاية "مركز رأس الخيمة للتوحد" الذي يعتمد برنامجاً لإعادة تأهيل أطفال التوحد في الإمارات الشمالية وإعدادهم للالتحاق بالمدارس. كما قدم "راك بنك" الدعم على مدار العام إلى "مركز أولادنا للتعليم والتأهيل، و"نادي عجمان لذوي الإعاقة"، إلى جانب "مدرسة المنزل لذوي الاحتياجات الخاصة"، ومدرسة "إبدأ" الصيفية، و"مركز راشد لعلاج ورعاية الطفولة"، فضلاً عن "جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً"، وجمعية "قطار الابتسامة" وغيرها. وفيما يخص التزامه بفريضة الزكاة في عام 2014، قدم صندوق الزكاة الدعم لمختلف الجمعيات الخيرية في إمارة رأس الخيمة والإمارات الأخرى بشكل عام.

دعم المجتمع

يوصل البنك التعاون مع شركائه لتنفيذ المبادرات الاجتماعية، ولاسيما شركة "زيورخ انترناشيونال لايف" للتأمين العالمية بهدف جمع الأموال لمركز "المنزل" للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة. وخلال هذا العام، حصل البنك على هداياه المؤسسية من ورشة عمل في "مدرسة أولادنا لذوي الاحتياجات الخاصة" بهدف الترويج لأعمال هؤلاء الأطفال وتكريم جهودهم.

واستناداً إلى مكانة "راك بنك" كواحد من البنوك الرائدة في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال التجارية الصغيرة بدولة الإمارات العربية المتحدة، قمنا بتقديم دعمنا وخلاصة خبراتنا في

منافسات "ستارت أب ويك إند رأس الخيمة" في شهر نوفمبر 2014. وقد ساهمت هذه المنافسات - التي يديرها فرع الإمارات لمنظمة القيادات العربية الشابة بالتعاون مع "صندوق خليفة لتطوير المشاريع" - في توفير منصة للقادة المحليين ورواد الأعمال الناشئين من الجامعات في الإمارات الشمالية، وذلك بهدف التواصل وتبادل الأفكار وترسيخ المفاهيم المبتكرة، وإطلاق الشركات الناشئة.

التوظيف وفق المعايير الأخلاقية

تتسجم عمليات "راك بنك" مع مدونة قواعد السلوك لـ "اتحاد مصارف الإمارات" وقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويطبق البنك أيضاً مبادئه التوجيهية الداخلية لإرساء ملامح بيئة عمل آمنة تدعم التنوع وتكافؤ الفرص للجميع بمن فيهم النساء. وبحلول نهاية عام 2014، استأثرت النساء بنسبة 48% من وظائف البنك، وكانت نسبة الإماراتيات منهن 60%.

ووسّع "راك بنك" جهوده في مجال التوظيف خلال عام 2014 من خلال دمج الطلاب والخريجين ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن الكوادر البشرية العاملة في أقسامه. كما فتح البنك باب التوظيف وشغل الوظائف بدوام كامل عبر جميع قطاعات أعماله، وذلك بهدف تدريب الكوادر الإماراتية والمقيمين من ذوي الاحتياجات الخاصة وتمكينهم من العمل في فروع البنك وتقديم الدعم للمكاتب الخلفية فيه. ويركز "دمج" على تنمية مهارات الطلاب بغية تهيئتهم لشغل وظائف بدوام كامل، ومنحهم الفرصة ليصبحوا أعضاء فاعلين في المجتمع.

III. المسؤولية البيئية

يواصل "راك بنك" الوفاء بالتزامه في دعم قضايا الاستدامة عاماً تلو الآخر عبر الحد من استهلاك الورق والحبر والكهرباء. وفيما يخص مساعيه لخفض استهلاك الطاقة، يطبق "راك بنك" في مبنييه الرئيسيين بدبي ورأس الخيمة حلولاً مستدامة لإدارة النفايات، حيث حرص أثناء تصميم وإنشاء المبنيين على مراعاة الشروط البيئية.

ومن خلال استخدام مصابيح الديودات الباعثة للضوء (LED) والمصابيح الحساسة للحركة في مبنييه الرئيسيين، نجح "راك بنك" بترشيد استهلاك 659,200 كيلوواط من الكهرباء على مدار العام، وهو ما يعادل انبعاث 645 ألف كيلوجرام من انبعاثات الكربون، وذلك بالرغم من زيادة أعداد الموظفين وارتفاع معدل الاستهلاك الناجم عن ذلك. كما استطاع البنك ترشيد استهلاك نحو 10 ملايين جالون من المياه خلال العام عن طريق معالجة المياه الجوفية، وإعادة تدوير

المياه الرمادية الناتجة عن المغاسل، وإعادة استعمالها لأغراض الري بشكل رئيسي ضمن المبنيين الرئيسيين. أما بخصوص إعادة تدوير الورق، فقد تعاون البنك مع مؤسسات عديدة- بما فيها شركة "شريد إت" و"يونيون بيبير ميلز"- ليتمكن من إنقاذ أكثر من ألف شجرة على مدار العام.

وقام "راك بنك" خلال العام الماضي بتعزيز تعاونه مع منظمة "ايلد لايف كونسلتنت"، وشارك في رعاية أبحاث المنظمة المتعلقة بالحياة البرية ومشروع حماية الحياة البرية الذي انطلق في إمارة رأس الخيمة. وينطوي المشروع على أبحاث تتعلق بالحياة البرية، وحملات لتثقيف الجمهور بإشراف فريق من الأطباء البيطريين وعلماء الأحياء والنباتات والطيور، وطلاب متطوعين من "جامعة الإمارات العربية المتحدة" و"الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة"، والتي التزمت جميعها بالحفاظ على جبال رأس الخيمة، وأنواع الحياة البرية الشهيرة، مثل الطهر العربي والوشق العربي.